

ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА:

1. **Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7):** 8(800) 505-38-98
2. **Электронная почта:** axioma@sv-en.ru
3. **Сайт:** <http://aksioma-kos.ru>
4. **Способы оплаты:**
 1. Мобильное приложение «Моя Аксиома»;
 2. В личном кабинете на сайте: платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты;
 3. Терминал ПАО «Сбербанк»;
 4. Сбербанк – Онлайн;
5. **Мобильное приложение «Моя Аксиома»**

Мобильное приложение «Моя Аксиома» - легко пополняйте счёт, проверяйте баланс, делайте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях. Приложение позволяет:

 - оплатить счет;
 - подключить услугу «Обещанный платеж»;
 - получить детализацию платежей;
 - получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях.



- Скачать приложение «Моя Аксиома»

ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану **до 1 числа** месяца, предшествующего расчетному периоду;
2. **Обещанный платеж** можно взять в личном кабинете;
3. **Правила пользования приостановления услуг**
 - ✓ блокировка бесплатная;
 - ✓ минимальный срок приостановления Услуг составляет 14 календарных дней (при снятии блокировки ранее 14 календарных дней, ежемесячная плата оплачивается в размере полной абонентской платы);
 - ✓ максимальный срок приостановления Услуг составляет 90 календарных дней (3 месяца) с возможностью дальнейшего продления;
 - ✓ по истечении срока приостановления, предоставление услуги будет возобновлено на условиях ранее выбранного тарифного плана;
 - ✓ если абонент не заблокировал услугу и расчётный период уже закончился, абонент через оператора ТП оставляет заявку на перерасчет. Заявка на перерасчет рассматривается в течение 14 дней с момента подачи ее абонентом;
 - ✓ в случае положительного решения о произведении перерасчета, абоненту делается перерасчет в формате скидки на оплату абонентской платы за последующие периоды.

Не действует на сумму единовременного платежа тарифов «Рассрочка единовременного платежа»;

В случае нарушения правил временной блокировке услуг абонентов Костромской области и Республики Саха(Якутия), если оплата услуг не будет осуществлена в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения письменного (Абонент вправе выбрать иной способ в Личном кабинете) уведомления о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, ООО «Аксиома» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Стоимость возобновление действия договора составит согласно действующему в таких случаях тарифу (предоставлении услуг доступа в Интернет в помещении с технической возможностью).

Оплата через личный кабинет
Платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Нажимая кнопку «Войти», Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями
Соглашения о пользовании системой

☰ Аксиома 🔔

Главная / Мои аккаунты

- Профиль
- Оплата услуг
- Интернет
- Сообщения

Выберите договор

aks6000 ▾

Оператор Код оплаты
ООО "Аксиома"

Баланс
613,20 руб

Учетная запись	Тариф	Абонентская плата
aks6000 ▾	Служебный	0,00 руб

☰ Аксиома 🔔

Главная / Оплата услуг

- Профиль
- Оплата услуг
- Пополнить баланс
- Обещанный платеж
- История платежей
- История обещанных плат...
- Интернет
- Сообщения

Пополнить баланс

Это раздел пополнения баланса. Здесь вы можете пополнить свой баланс

Обещанный платеж

Услуга «Обещанный платеж» позволяет пользоваться нашими услугами даже при отрицательном балансе.

- Профиль
- Оплата услуг
- Пополнить баланс**
- Обещанный платеж
- История платежей
- История обещанных плат...
- Интернет
- Сообщения

Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс

Вы можете пополнять свой лицевой счет удобным для Вас способом через платежные терминалы, через банк, со счета мобильного телефона или при помощи банковской карты



- Профиль
- Оплата услуг
- Пополнить баланс**
- Обещанный платеж
- История платежей
- История обещанных плат...
- Интернет
- Сообщения

Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс / Тинькофф Банк

Выберите договор

акс6000

Баланс

613,20 руб

Сумма:

700

Оплатить



Тинькофф никому не передает ваши данные



700 Р

Карта

Номер

Нужна квитанция

Оплатить

Оплата через Сбербанк онлайн

Ввести Ваш логин и пароль для входа в систему и подтвердить вход по SMS. Перейти в раздел «Переводы и платежи» в поиске ввести Аксиома (обязательно укажите ваш регион). Далее необходимо ввести свои абонентские данные (Логин доступа в интернет), убедитесь в правильности введенной информации и нажмите продолжить.

Пример:

Оплачиваем услуги Аксиома через Сбербанк Онлайн.
Переходим на вкладку «Переводы и платежи»

The screenshot shows the Sberbank Online interface. At the top, there's a navigation bar with 'Главная', 'Переводы и платежи', 'Вклады и счета', 'Карты', 'Кредиты', and 'Прочее'. The 'Переводы и платежи' section is active, displaying a grid of services: 'Перевод между своими счетами и картами', 'Перевод клиенту Сбербанка', 'Перевод частному лицу в другой банк по реквизитам', 'Перевод организации', 'Перевод на карту в другом банке', 'Погашение кредитов в другом банке', and 'Перевод на счет в Яндекс Деньгах'. Below this is the 'Оплата покупок и услуг' section for 'КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ г КОСТРОМА'. It features a search bar and categories: 'Мобильная связь', 'Интернет и ТВ', 'ЖКХ и домашний телефон', and 'ГИБДД, налоги, пошлины, бюджетные платежи'. On the right, there's a 'Личное меню' and a 'Курсы' table.

	Покупка	Продажа
EUR	68.58	72.16
USD	60.96	64.28

	Покупка	Продажа
Золото	2166.00	2374.00
Серебро	30.61	33.53
Платина	1811.00	1983.00
Палладий	1338.00	1464.00

Вводим номер нашего лицевого счета. Номер состоит из шести символов (пример 000000), если у Вас в лицевом счете символов меньше (пример, ваш лицевой счет имеет такой номер-1234), то недостающие символы заменяются нулями(пример-001234)

The screenshot shows the 'Оплата: Аксиома' form. At the top, there's a warning: 'Уважаемый клиент, операция возможна только с банковской карты.' Below this, the 'Оплата: Аксиома' section is active, displaying a progress bar with steps: 'выбор услуги', 'заполнение реквизитов', 'подтверждение', and 'статус операции'. The 'Получатель: Аксиома' and 'Услуга: За услуги связи' are selected. The 'Оплата с:' dropdown is set to '0054 (MasterCard Mass)'. The 'ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ:' field is highlighted with a yellow background and contains '000000'. At the bottom, there are 'Отменить' and 'Продолжить' buttons.

Далее мы видим наши данные и можем выбрать, какую сумму положить на счет. Оплачиваем услугу и продолжаем ею пользоваться.

С памяткой ознакомлен _____ (ФИО _____)