



ООО «Аксиома»

156019, г. Кострома,  
ул. Базовая, д.15 литер А  
тел.: 8 (800) 505-38-98

ИНН: 4401108016  
р/с: 40702810429000003968  
банк: Отделение № 8640 «Сбербанка России»  
г. Кострома, БИК 043469623  
к/с: 30101810200000000623

## ПРАВИЛА

### предоставления услуги сервиса облачного видеонаблюдения

#### 1. Термины и Определения

- 1.1. **Абонент** – пользователь услуги сервиса облачного видеонаблюдения, с которым заключен Договор на предоставления услуги Сервиса.
- 1.2. **Камера** – IP-видеокамера, совместимая с сервисом облачного видеонаблюдения.
- 1.3. **Личный кабинет** – персональная страница Абонента на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при помощи которого можно видеть информацию о текущем состоянии лицевого счёта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Абонентом посредством ввода учётной информации Абонента.
- 1.4. **Мобильное приложение** – программное обеспечение Оператора, используемое Абонентом для пользования Сервисом.
- 1.5. **Облачное видеонаблюдение** - совокупность услуг, обеспечивающих возможность онлайн просмотра видеоизображения с объекта видеонаблюдения с помощью Мобильного приложения.
- 1.6. **Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «Аксиома».
- 1.7. **Расчетный период** — календарный месяц, в котором оказывается услуга сервиса облачного видеонаблюдения.
- 1.8. **Сервис** – аппаратно-программный комплекс, размещённый на площадке Оператора и доступный через сеть Интернет, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камер.
- 1.9. **Тарифный план (тариф)** – совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов.
- 1.10. **Услуга** - доступ к сервису облачного видеонаблюдения, предоставляемый пользователям услуги телематических служб ООО «Аксиома» для использования Абонентом программного и аппаратного обеспечения Оператора согласно выбранного Абонентом тарифного плана.
- 1.11. **Учётная информация** – уникальное имя Абонента (логин) и пароль для входа в личный кабинет, указываемые Абонентом при регистрации в информационной базе Сервиса.

#### 2. Описание услуг

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сервису облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Сервис») для использования Абонентом программного и аппаратного обеспечения Оператора и хранению видеоконтента Абонента согласно выбранного Тарифного плана, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором. Оператор предоставляет Абоненту услуги по хранению данных с камер видеонаблюдения согласно выбранного Абонентом Тарифного плана. При заключении настоящего Договора Абонент выражает безусловное согласие с техническими, системными и иными требованиями по выбранному Тарифному плану.
- 2.2. Сервис предоставляет Абоненту возможность видеонаблюдения в режиме онлайн посредством Мобильного приложения, хранения видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения, принадлежащих Абоненту.
- 2.3. Сервис является собственностью Оператора.
- 2.4. Монтаж и подключение камер видеонаблюдения производится с соблюдением условий, указанных в настоящих Правилах.

#### 3. Условия проведения монтажных работ

- 3.1. До проведения работ по монтажу и настройке работы системы видеонаблюдения Абонент согласует с Оператором объем выполнения работ, количество камер, схему их расположения, дату проведения работ.

3.2. На дату проведения монтажных работ и работ по настройке оборудования Абонент обязан обеспечить доступ во все технические, жилые и нежилые помещения, необходимые для выполнения монтажных работ, и всячески способствовать их выполнению в кратчайшие сроки. Обеспечение доступа подразумевает наличие права на размещение оборудования в указанных помещениях. Оператор не несёт ответственность за неправомерное использование помещений, указанных Абонентом в качестве места размещения оборудования, отсутствие права на размещение оборудования и кабельных сетей в указанных помещениях.

3.3. Поверхности и объекты, на которые размещаются камеры видеонаблюдения должны быть пригодны для указанных целей. Оператор вправе отказать в выполнении монтажных работ в случае, если в ходе их выполнения будут выявлены обстоятельства, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы либо создают невозможность ее завершения в срок.

3.4. Абонент обеспечивает возможность подключения оборудования к сети электропитания, а также технические условия для его нормального функционирования.

3.5. Оператор не несет ответственность за недостатки выполненных работ, а также неисправности принимающего оборудования Абонента, возникшие вследствие ненадлежащей эксплуатации смонтированного оборудования Абонентом, использования несовместимого, несертифицированного принимающего оборудования или программного обеспечения, самостоятельного или с привлечение третьих лиц вмешательства Абонента в конструкцию оборудования, кабельных линий, проведения технического обслуживания.

3.6. Оператор не несет ответственность за некорректную работу установленного оборудования, обусловленную электрическими и электромагнитными помехами и прочими факторами, связанными с неправильной прокладкой и коммутацией линий связи ранее смонтированных Абонентом или третьими лицами.

3.7. При производстве работ возможны повреждения отделки стен (повреждение краски, обоев, побелки, штукатурки и пр.), ответственность за которые Оператор не несёт. Устранение указанных повреждений Абонент производит самостоятельно.

#### **4. Изменение Правил**

4.1. Оператор оставляет за собой право внесения в любое время изменений в Правила предоставления Услуги. При внесении таких изменений Оператор предоставляет новую версию Правил на сайте <http://aksioma-kos.ru/> с указанием даты вступления в силу новых Правил.

4.2. В случае несогласия Абонента с изменениями Правил Абонент обязан прекратить использовать Услугу с момента изменения условий. Продолжение пользования Услугой означает принятие Абонентом новых (измененных) условий.

4.3. Абонент соглашается, что Оператор вправе в процессе предоставления Услуги направлять уведомления посредством электронной почты, обычной почтовой связи, SMS-рассылки или путем размещения информации на сайте <http://aksioma-kos.ru/>

#### **5. Условия и порядок предоставления Сервиса**

5.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса:

5.1.1. Наличие доступа к сети Интернет в месте установки камеры, на период использования Абонентом Сервиса.

5.1.2. Наличие подключения к сети Интернет с пропускной способностью, достаточной для передачи видеотрафика.

5.1.3. Наличие смартфона, соответствующего техническим требованиям для возможности установки и нормального функционирования Мобильного приложения.

5.2. Идентификаторами, закрепляемыми за Абонентом для использования Услуги, являются логин, пароль и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.

5.3. Идентификаторы используются для авторизации Абонента Услуг через сеть Интернет и по телефону при получении Абонентом сведений в связи с использованием Услуги, изменении набора Услуг, информационно-справочном обслуживании, оплате Услуг и в других случаях.

## **6. Порядок оплаты**

- 6.1. Стоимость предоставления Услуги и хранение данных с камер видеонаблюдения за 3 (три) календарных дня включены в плату за подключение, указанную в договоре. В случае если Абоненту необходимо более длительное хранение данных, с Абонента взимается ежемесячная Абонентская плата, размер которой определяется выбранным Абонентом Тарифным планом.
- 6.2. Тарифные планы устанавливаются Оператором, информацию о них можно получить в местах работы с Абонентами по адресу: г. Кострома, ул. Базовая, 15, лит. А. Принимая условия настоящих Правил, Абонент подтверждает, что ознакомился с Тарифными планами и согласен с ними.
- 6.3. Порядок оплаты стоимости подключения определяется договором с Абонентом. Обязательства Абонента по внесению ежемесячной абонентской платы наступают с момента выбора соответствующего Тарифного плана. Первоначальный платеж оплачивается Абонентом в размере не менее ежемесячной абонентской платы согласно выбранного Тарифного плана.
- 6.4. Абонент оплачивает Услуги посредством личного кабинета или через платежную систему соответствующего банка путем указания номера лицевого счёта.
- 6.5. Обязательство по оплате Услуги считается выполненным Абонентом с момента поступления денежных средств на лицевой счет Абонента.
- 6.6. Оплата за Услугу по настоящему Соглашению вносится Абонентом ежемесячно путем 100% предоплаты, начиная с даты подключения Услуги, далее – до 1 (первого) числа каждого месяца в сумме, соответствующей объему Услуги, выбранному Абонентом.
- 6.7. Оплата Услуг производится Абонентом в рублях РФ.
- 6.8. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Обязательным условием является предварительное уведомление Абонента о таких изменениях путем их публикации на сайте <http://aksioma-kos.ru/>, и/или любыми доступными способами не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Оператор вправе устанавливать скидки (акции) к действующим тарифам исходя из количества оплаченных или потребленных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением определенных Правил, а также иные специальные предложения. Информация о специальных предложениях публикуется на сайте <http://aksioma-kos.ru/>, местах продаж и другими способами.
- 6.9. Абонент вправе в любое время изменить Тарифный план, направив Оператору письменное заявление.
- 6.10. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был доставлен Абоненту по причине недоступности каналов связи, не входящих в зону ответственности Оператора, или оборудования Абонента, услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.
- 6.11. Оператор ведет учет потребления и оплаты Услуги с помощью своих учетных средств. Текущий баланс Абонент может посмотреть в своем Личном Кабинете или запросить у Оператора в письменном виде детализацию.

## **7. Права и обязанности Сторон**

- 7.1. Оператор обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Сервиса, включая любые права интеллектуальной собственности (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет).
- 7.2. Оператор обязуется:
- 7.2.1. Предоставлять Абоненту доступ к Сервису.
- 7.2.2. Реагировать на обращения Абонента в службу технической поддержки.
- 7.2.3. Уведомлять Абонента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте.
- 7.3. Абонент обязуется:
- 7.3.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями настоящих Правил, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.
- 7.3.2. Предоставлять Оператора, в установленном законом порядке информацию, необходимую для качественного и своевременного выполнения Оператором обязательств по Договору.
- 7.3.3. Не передавать и не предоставлять права пользования Услугой третьим лицам.
- 7.3.4. Предоставить Оператору возможность для проведения монтажа, работ по настройке оборудования, профилактических и ремонтных работ по настоящему Договору в согласованное с

Абонентом время. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Оператора, а также третьих лиц, уполномоченных Оператором выполнять работы, во все помещения Объекта, в которых будут производиться работы.

7.3.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора.

7.3.6. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленное Мобильное приложение.

7.3.7. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.

7.3.8. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля и Личного кабинета Абонента.

7.3.9. Абонент несет ответственность за безопасность и сохранность логина и пароля, а также за все действия, осуществляемые в рамках Услуги под его Учетной записью. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящего пункта Соглашения.

7.3.10. В случае передачи логина и (или) пароля Абонентом третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Абонент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Абонента, произошедшего не по вине Оператора, Оператор ответственности не несет.

7.4. Оператор вправе:

7.4.1. Определять состав Услуги, ее структуру и Интерфейс Услуги, разрешать и ограничивать доступ к Услуге в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.4.2. В одностороннем порядке пересматривать Тарифы на услуги, уведомив об этом Абонента. Оператор доводит до сведения Абонентов информацию об изменении тарифов путем их публикации на сайте <http://aksioma-kos.ru/>, размещения информации в местах в продаж или иными доступными способами. Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной Оператором.

7.4.3. Требовать оплаты за предоставленный Абоненту Сервис.

7.4.4. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.

7.4.5. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.4.6. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Оператора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Абонентом и не возмещает Абоненту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. Понесенную Абонентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Абонентом или кражи у Абонента учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Абонента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Оператора, возникших по вышеперечисленным причинам.

7.4.7. Использовать в рекламных целях отзывы и комментарии, оставленные Абонентом в информационной базе Сервиса.

7.4.8. Приостановить оказание Услуги без предварительного уведомления (в том числе отказаться от исполнения Договора полностью, удалив Учетную запись Абонента) в случаях:

7.4.8.1. Использования Абонентом Услуги в целях и способами, не предусмотренными настоящими правилами.

7.4.8.2. Прекращения действия договора на предоставление услуг телематических служб (услуг предоставления доступа к сети Интернет), заключенного между Абонентом и ООО «Аксиома».

7.4.8.3. Нарушения Абонентом Правил пользования Услугой – замена установленного оборудования или изменение его настройки, подключение иного несертифицированного оборудования, несанкционированное внесение изменений в технические характеристики оборудования и программного обеспечения, самостоятельно или с привлечением третьих лиц проведения технического обслуживания оборудования, что создает угрозу для должного

функционирования сети передачи данных, негативно сказывается на качестве предоставления Услуги, как непосредственно самому Абоненту, так и другим пользователям Услуги.

7.4.8.4. Получения правомерного указания от уполномоченного государственного органа.

7.4.8.5. Просрочки оплаты Услуги.

7.4.8.6. Совершения действий, которые явно указывают, что Абонент не намерен или не способен соблюдать условия настоящих Правил.

7.5. Определять способ оказания Услуги и привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия, как за свои собственные.

7.6. Запрашивать у Абонента техническую документацию объекта, необходимую для выполнения монтажных работ по установке оборудования.

7.7. Абонент вправе:

7.7.1. Прекратить пользоваться Сервисом предварительно уведомив Оператора об этом.

7.7.2. Абонент вправе изменять выбранный тарифный план.

7.8. Абонент не вправе:

7.8.1. Вносить изменения и/или создавать производные работы на основе программного обеспечения Оператора.

7.8.2. Разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.

7.8.3. Использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Оператора.

7.8.4. Использовать Услугу в целях, отличных от личного некоммерческого использования, совершать действия, направленные на извлечение прибыли с помощью Сервиса, предоставлять Сервис или его отдельные элементы в пользование (за плату или безвозмездно) третьим лицам.

## **8. Персональные данные и их защита**

Принимая настоящие правила, Абонент соглашается на весь срок его действия на:

8.1. Обработку персональных данных – сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных, с целью продвижения товаров, работ, услуг);

8.2. Предоставления информации о субъекте персональных данных третьим лицам, с которыми субъект персональных данных планирует и/или заключает договоры, планирует воспользоваться или пользуется услугами третьих лиц. В случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, при передаче Оператором обработки персональных данных принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор обработки персональных данных вправе в необходимом объёме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая персональные данные: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес местонахождения, телефонный номер, адрес электронной почты, информация об оказанных оператором услугах (в том числе информации о моем местонахождении при получении услуг связи) и платежах за эти услуги по заключенному с оператором договору об оказании услуг связи и иным договорам, должность, место работы и иная информация, в том числе информация об исполненных/неисполненных денежных обязательствах, иная информация, полученная из других источников, предоставленная субъектом персональных данных) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию;

8.2.1. Получение рекламы при использовании Услуги, а также получение рекламы в целях продвижения товаров работ услуг Оператора (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом.

8.2.2. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его



персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется.

8.3. С момента заключения Договора и до прекращения обязательств по Договору, а также до истечения сроков, установленных действующим законодательством РФ, в течение которых Оператор обязан хранить первичные учетные документы и сведения об Абоненте, Абонент подтверждает свое согласие на передачу персональных данных, предоставленных Абонентом Оператору в целях исполнения Договора и требований законодательства.

8.4. Любые уведомления Оператором Абонента, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на сайте Оператора. Любые уведомления Абонентом Оператора, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, включая уведомление об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляется путем составления письменного заявления.

8.5. Оператор считает информацию об использовании Услуги Абонентом, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению. Оператор не ведет наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями Абонентов и не передает сведения о пользователях, видеоконтенте и хранимых данных третьим лицам.

8.6. Абонент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемыми Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

8.7. Абонент соглашается незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

8.8. Оператор обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Абонента.

8.9. Абонент обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативных правовых актов в отношении обработки и передачи Оператору персональных данных физических лиц, которые передаются Оператору. Все персональные данные, полученные Оператором от Абонента, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Абонент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оператора какой-либо ответственности и лишает права Абонента предъявлять претензии к Оператору в отношении нарушения режима персональных данных.

## **9. Обновление Программного обеспечения**

9.1. Используемое Абонентом программное обеспечение в рамках Услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Оператором. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Абонент соглашается получать и разрешает Оператору предоставлять такие обновления в рамках использования Услуги.

## **10. Ответственность**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством РФ.

10.2. Абонент несёт ответственность:

10.2.1. За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым Личным кабинетом, используемым Абонентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.

10.2.2. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий.

10.2.3. За правильность производимых им платежей. Любые платежи, взимаемые третьими лицами при получении денежных средств от Абонента в целях последующего перечисления в пользу Оператора, оплачиваются Абонентом самостоятельно и находятся вне зоны ответственности Оператора. Оператор не несёт ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Абонента, а также за сроки перечисления денежных средств Абонента третьим лицом Оператору.

10.2.4. За распространение (действия, направленные на раскрытие персональных данных субъектов неопределенному кругу лиц) видеоматериалов с изображением граждан, информации о частной жизни граждан полученных с помощью Оборудования видеонаблюдения на Объекте видеонаблюдения, в том числе посредством сети Интернет, в случае если такое распространение произошло по вине Абонента. Оператор оставляет за собой право обратного требования (регресса) к Абоненту в случае, если по вине Абонента Оператор будет привлечен к ответственности за незаконное обнародование видеоматериалов с изображением граждан.

10.3. Оператор не несёт ответственности:

10.3.1. За приостановление доступа к Сервису в случае прекращения доступа к сети Интернет на объекте Абонента.

10.3.2. За какие-либо косвенные убытки, которые Абонент может понести в результате того, что не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего пароля или данных о своем Личном кабинете (любая упущенная (прямо или косвенно) выгода, любой ущерб, причиненный деловой репутации и т.п.)

10.3.4. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDoS-атаки на Сервис; а также сбоя в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, связанных с противоправными действиями третьих лиц.

10.3.5. За использование Абонентом нестандартного оборудования, узлов и частей, и так же не лицензионного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с Оборудованием.

10.3.6. Оператор несет ответственность перед Абонентом только в пределах сумм ежемесячной оплаты согласно тарифу, выбранному Абонентом.

10.3.7. Оператор не несет ответственность за убытки Абонента, прямые или косвенные (включая упущенную выгоду) и не компенсирует моральный вред, которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности Оборудования.

10.3.8. Все расходы на установку и подключение Оборудования, перемещение и/или демонтаж устройств несет Абонент. Оператор не несет ответственности за любые последствия этих действий Абонента.

## **11. Ограничение ответственности Оператора**

11.1. Оператор обеспечивает предоставление Сервиса, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных Абонента или за причинение убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сервисом не по вине Оператора.

11.2. Владелец Услуги не обязуется хранить или передавать Абоненту данные телематики с Оборудования Абонента и записи с видеокамер Абонента, помещенные в видеохранилище Услуги с момента отключения Абонентом Оборудования. Записи с видеокамер Абонента, помещенные в видеохранилище Услуги, удаляются Владелец Услуги не позднее 1 дня с момента отключения Абонентов Оборудования.

11.3. Владелец Услуги не несет ответственности за некорректное функционирование Услуги, сбой и перерывы в работе Услуги, повреждение или утерю данных, содержащихся в Услуге, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными или не умышленными незаконными действиями третьих лиц.

## **12. Порядок урегулирования разногласий**

12.1. В случае возникновения разногласий, Абонент направляет Оператору претензию в письменной форме по адресу: 156019, г. Кострома, ул. Базовая, д. 15, лит. А с обязательным указанием номера Лицевого счёта. К претензии должны быть приложена копия Договора, документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Абонентом Услуг Оператора.

12.2. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **13. Порядок прекращения Договора**

13.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Договоре не указано иное.

13.2. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента об отказе от исполнения Договора не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты отказа, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор возмещает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента. Договор в случаях отказа от его исполнения Оператор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенными с момента прекращения Абоненту доступа к Услуге Оператором.

13.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем подачи письменного заявления Оператору не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты отказа. Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенными со дня, следующим за днем получения Оператором соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора по выбранному Тарифному плану. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

13.4. В случае расторжения Договора независимо от оснований, сумма оплаты за подключение (проведение монтажных и работ по настройке оборудования) возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора до момента проведения указанных работ.

## **14. Прочие условия**

14.1. Данные Правила является официальным документом и публикуются на сайте Оператора по адресу: <http://aksioma-kos.ru/>.

14.2. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора.

14.3. Любые уведомления Оператором Абонента, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на сайте Оператора. Любые уведомления Абонентом Оператора, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, включая уведомление об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляется путем составления письменного заявления.

14.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, любого аналога собственноручной подписи Оператора, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

14.5. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в суд по месту нахождения Оператора.