

## ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА:

1. **Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7):** 8(800) 505-38-98
2. **Электронная почта:** [axioma@sv-en.ru](mailto:axioma@sv-en.ru)
3. **Сайт:** <http://aksioma-kos.ru>

### 4. **Способы оплаты:**

1. Мобильное приложение «Моя Аксиома»
2. В личном кабинете
3. Терминал ПАО «Сбербанк»
4. Сбербанк – Онлайн

### 5. **Мобильное приложение «Моя Аксиома»**

Мобильное приложение «Моя Аксиома» - легко пополняйте счёт, проверяйте баланс, делайте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях.

Приложение позволяет:

- оплатить счет;
- подключить услугу «Обещанный платеж»;
- получить детализацию платежей;
- получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях.



- Скачать приложение «Моя Аксиома»

## ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану **до 1 числа** месяца, предшествующего расчетному периоду;
2. **Обещанный платеж** можно взять в личном кабинете;
3. **Правила пользования приостановлением услуг**
  - ✓ блокировка бесплатная;
  - ✓ минимальный срок приостановления Услуг составляет 14 календарных дней (при снятии блокировки ранее 14 календарных дней, ежемесячная плата оплачивается в размере полной абонентской платы);
  - ✓ максимальный срок приостановления Услуг составляет 90 календарных дней (3 месяца) с возможностью дальнейшего продления;
  - ✓ по истечении срока приостановления, предоставление услуги будет возобновлено на условиях ранее выбранного тарифного плана;
  - ✓ если абонент не блокировал услугу и расчётный период уже закончился, абонент через оператора ТП оставляет заявку на перерасчет. Заявка на перерасчет рассматривается в течении 14 дней с момента подачи ее абонентом;
  - ✓ в случае положительного решения о произведении перерасчета, абоненту делается перерасчет в формате скидки на оплату абонентской платы за последующие периоды.

Не действует на сумму единовременного платежа тарифов «Рассрочка единовременного платежа»;

**В случае нарушения правил временной блокировке услуг абонентов Костромской области и Республики Саха(Якутия),** если оплата услуг не будет осуществлена в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения письменного (Абонент вправе выбрать иной способ в Личном кабинете) уведомления о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, ООО «Аксиома» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Стоимость возобновление действия договора составит согласно действующему в таких случаях тарифу (предоставлении услуг доступа в Интернет в помещении с технической возможностью).

## Оплата через сбербанк онлайн

(ввести Ваш логин и пароль для входа в систему и подтвердить вход по SMS) Перейти в раздел «Переводы и платежи» в поиске ввести Аксиома (Обязательно укажите ваш регион)

Далее необходимо ввести свои абонентские данные (Логин доступа в интернет) Убедитесь в правильности введенной информации и нажмите продолжить.

Приведем пример.

Мы оплачиваем услуги Аксиома через Сбербанк Онлайн.

Переходим на вкладку «Переводы и платежи»

	Покупка	Продажа
EUR	68.58	72.16
USD	60.95	64.28

  

	Покупка	Продажа
Золото	2166.00	2274.00
Серебро	30.61	33.53
Платина	1811.00	1963.00
Палладий	1236.00	1484.00

Вводим номер нашего лицевого счета. Номер состоит из шести символов (пример 000000), если у Вас в лицевом счете символов меньше (пример, ваш лицевой счет имеет такой номер-1234), то недостающие символы заменяются нулями(пример-001234)

Уважаемый клиент, операция возможна только с банковской карты.

**Оплата: Аксиома**

Заполните поля формы и нажмите на кнопку «Продолжить».

Поля, обязательные для заполнения, отмечены \*

Добавить в избранное

выбор услуги — **заполнение реквизитов** — подтверждение — статус операции

Получатель: Аксиома

Услуга: За услуги связи

Оплата с: \*\*\*\*0054 (MasterCard Mass)

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ\*: 000000  
Введите лицевой счет (6 цифр), например 123456

Отменить **Продолжить**

← Назад к выбору услуг

Далее мы видим наши данные и можем выбрать, какую сумму положить на счет. Оплачиваем услугу и продолжаем ею пользоваться.